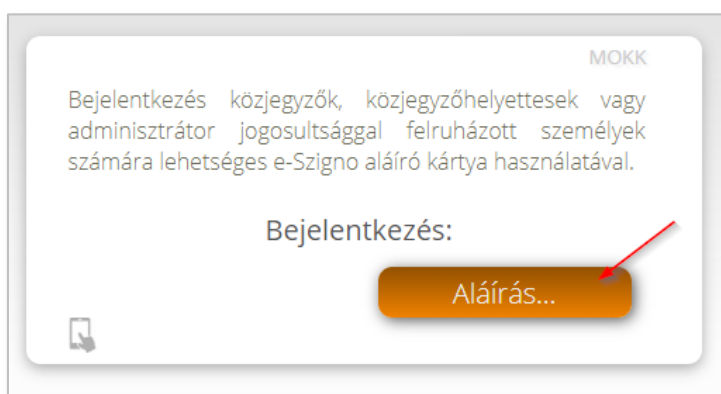


MICROSIGNER ALÁÍRÓI ALKALMAZÁS TELEPÍTÉSE ÉS HASZNÁLATA

A telepítéshez kövesse az alábbi lépéssorozatot, a használat során fellépő hiba esetén pedig a dokumentum végén lévő [Javaslatok c. fejezetben](#) található útmutatást.

1. lépés

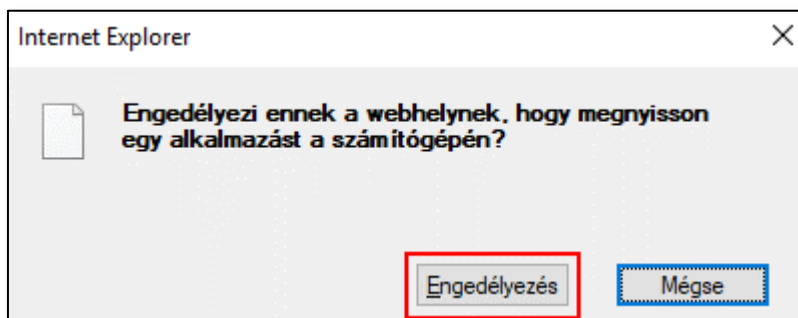
Kattintson az alábbi linkre <https://start.mokk.hu> vagy gépelje be a böngészője címsorába és próbálja az „Aláírás” gombbal **belépni** az oldalra.



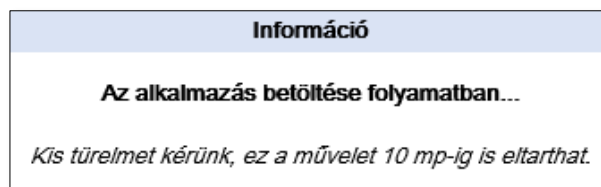
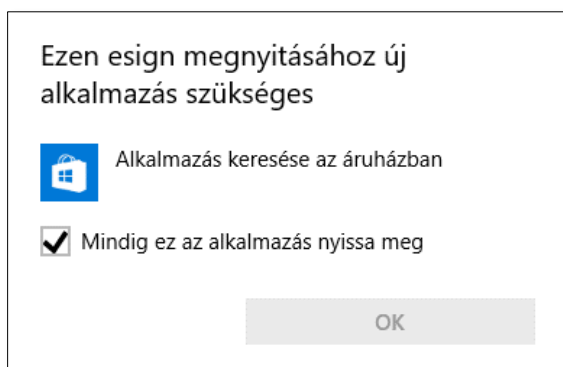
A „MicroSigner program” telepítése során több ablak is megjelenhet, amit jóvá kell hagynia. (Ez függ a böngésző és operációs rendszer verziójától, beállításaitól is, így azt javasoljuk, hogy az <https://start.mokk.hu> oldalról érkező telepítésre vonatkozó üzeneteket hagyja jóvá! Ha bizonytalan egy kérdés megválaszolásában javasoljuk informatikus segítségét.

2. lépés

Amennyiben böngészője engedélyt kér az alkalmazás megnyitásához, úgy azt engedélyezze!

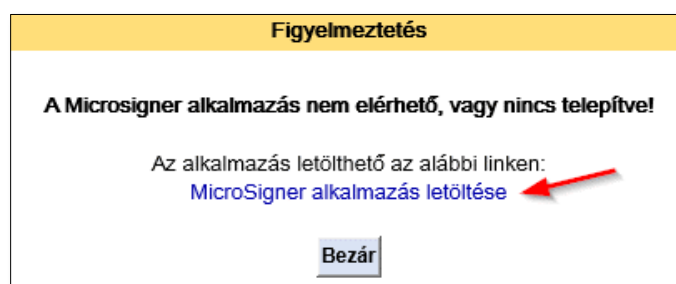


Ezt követően két információs ablak is megjelenhet, **ezekkel nincs teendő**, várakozni kell a telepítésre figyelmeztető ablak megjelenésére, mindennek kb. 10 mp-en belül meg kell történnie.

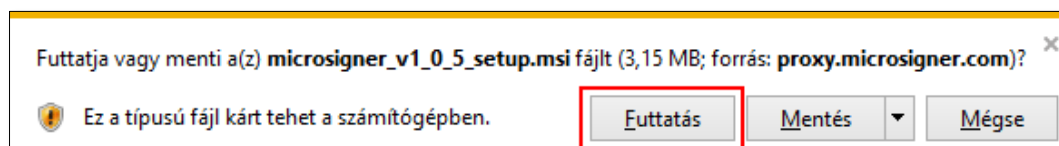


3. lépés

A „Figyelmeztetés” ablakon belül **kattintson** a „MicroSigner alkalmazás letöltése” linkre, majd indítsa el a telepítést.

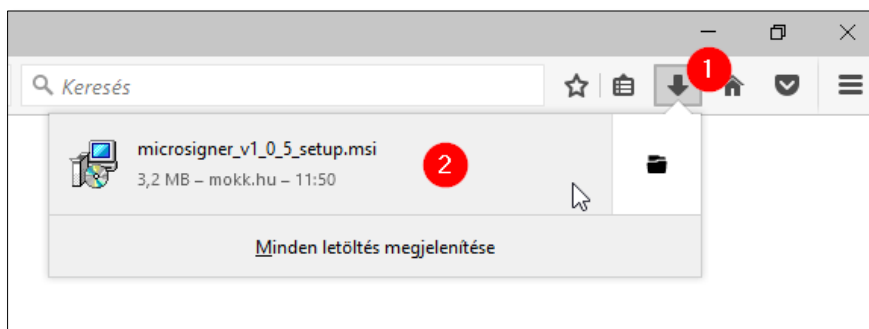


Internet Explorer, Edge böngészők esetén a böngésző alsó részében megjelenő ablakban **kattintson** a „Futtatás” gombra.

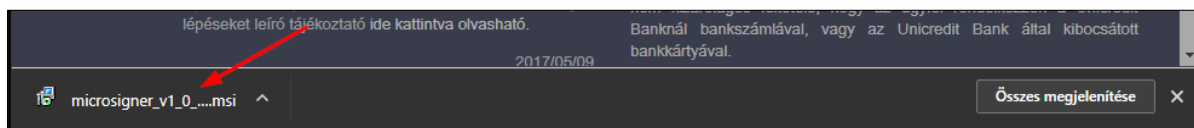




Mozilla Firefox böngésző esetén a jobb felső sarokban lévő lefelé mutató nyílra **(1) kattintson** majd a legördülő listából **válassza** a „microsigner...msi” telepítő fájlt **(2)**.



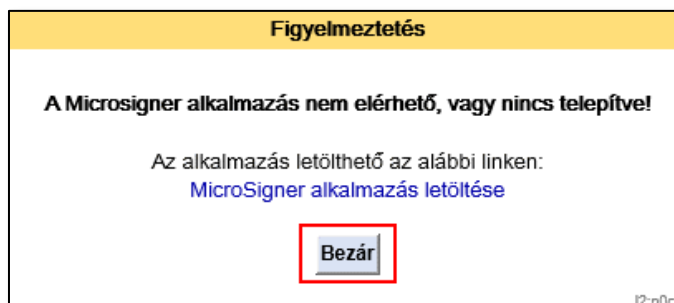
Google Chrome böngésző esetén az ablak alsó részén megjelenő „microsigner...msi” fájlra **kattintson** a telepítés megkezdéséhez.



4. lépés

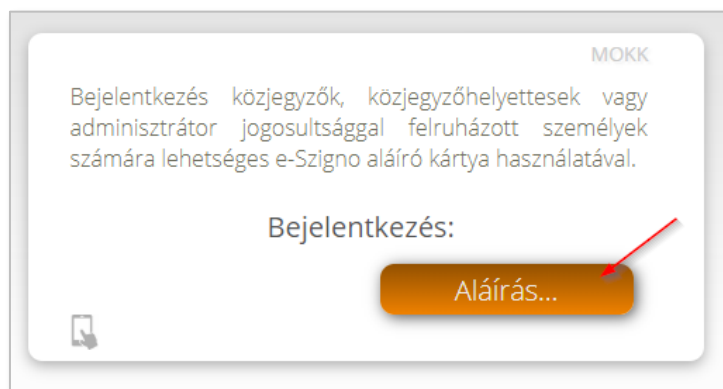
A futtatás jóváhagyását követően (rendszergazdai jogosultság szükséges lehet) **a telepítést alapértelmezett beállításokkal** a licence elfogadásával a *(Tovább > Tovább > Tovább > Telepítés > Befejezés)* gombok segítségével **vigye végig**.

A program telepítése befejeződött, térjen vissza a weboldalra, és zárja be a letöltésre figyelmeztető ablakot.



Bejelentkezés a MicroSigner segítségével

A telepítést követően a kezdőképernyőn próbáljon meg ismét bejelentkezni.



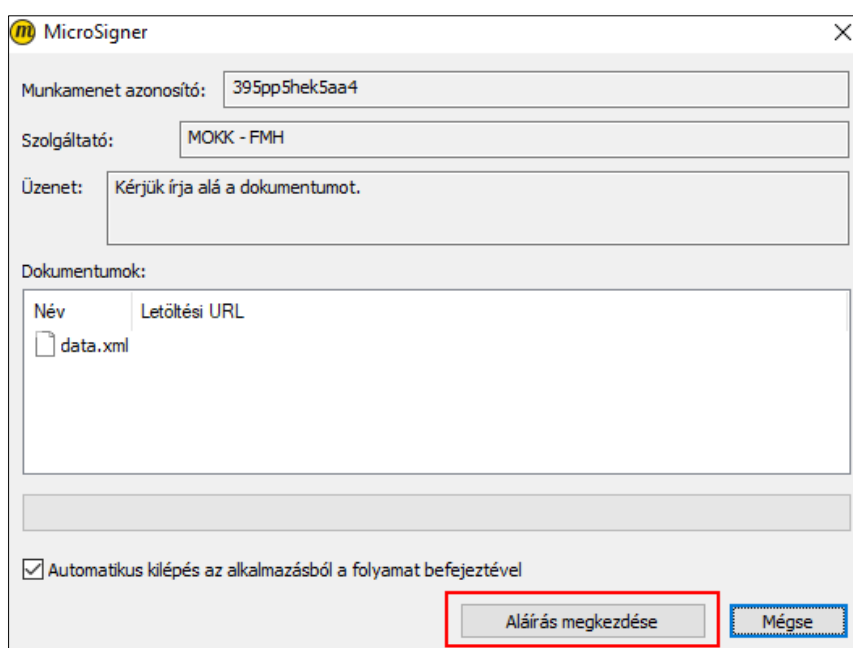
Az aláírás megkezdése után **engedélyezze a MicroSigner működését!** (Az engedélyt kérő ablak mindaddig felugrik az aláírás előtt, amíg azt meg nem jegyezteti.)

Internet Explorer, Edge esetén a „**Program megnyitását**” kell engedélyeznie - „**Engedélyezés**” gomb

Google Chrome esetén „**Külső protokollkérés**” kell engedélyeznie - „**Alkalmazás futtatása**” gomb

Mozilla Firefox esetén az „**Alkalmazás indítását**” kell engedélyeznie - „**Hivatkozás megnyitása**” gomb

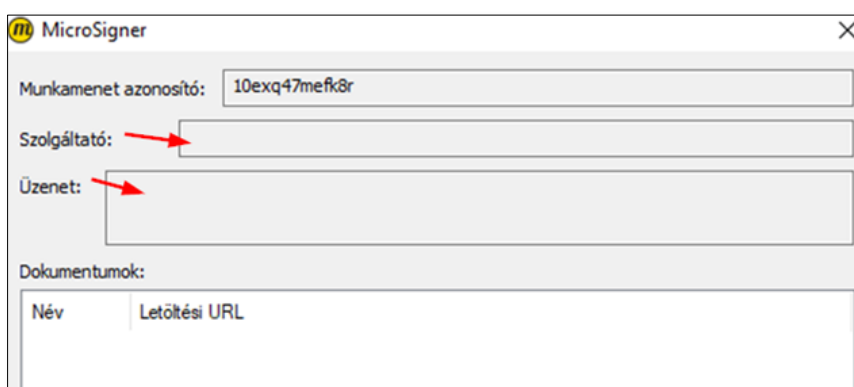
A felugró ablakban az „**Aláírás megkezdése**” után válassz ki a tanúsítványát, majd a PIN kód megadásával lépjen be az oldalra.



Javaslatok

1. Amennyiben az aláírás megkezdése után a MicroSigner ablakban **csak a „Munkamenet azonosító” mező van kitöltve** vagy esetleg az is üres, úgy **kérjük ellenőrizze internetes, céges hálózatának PROXY, tűzfal, számítógépének vírusvédelmi beállításait.**

Az alkalmazás működéséhez elengedhetetlen a <https://proxy.microsigner.com> és <https://msig.mokk.hu> oldalak 443-as porton keresztüli elérése.

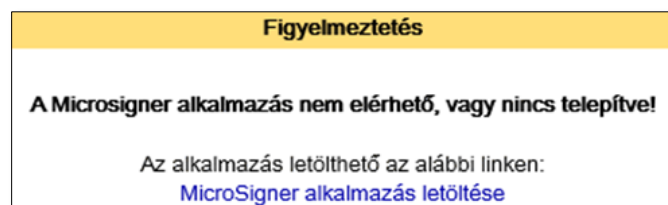


A fenti hiba orvoslására esetleg próbálja meg a MicroSigner program **eltávolítását és újratelepítést**, mivel az újratelepítése után a számítógépére telepített védelmi szoftverek legtöbbször újból felkínálják az új programok engedélyeztetését, ha így történik, engedélyezze annak hozzáférését.

A program legfrissebb verziója az alábbi link segítségével közvetlenül is letölthető: https://download.microsigner.com/client/microsigner_setup.msi



2. Internet Explorer esetén előfordulhat, hogy a MicroSigner sikeres telepítését követően a böngésző továbbra is a program telepítésére figyelmeztet.



Ebben az esetben **ellenőrizze** a böngésző **Eszközök** menüpontjában az **„ActiveX-szűrés”** állapotát. Ha bekacsolt állapotban van, ActiveX-szűrés úgy a menüpontra kattintva **kapcsolja ki** azt, és próbálja meg újból az aláírást.

Ha a fenti javaslatok után sem töltődnek ki az adatok, vagy más hibába ütköznek, javasoljuk az alábbi linken elérhető https://wnotes.mokk.hu/manual/pdf/MicroSigner_alairoi_alkalmazas_tesztelse.pdf leírás alapján a gyártó weboldalán tesztelni a számítógépére telepített MicroSigner programot.

Amennyiben a tesztelés során is hibát tapasztal, úgy kérjük, a szoftver gyártójával vegye fel a kapcsolatot - **miszerint a Webes PDF-Szignó oldalon hibát tapasztalt.**